

Schwierige Teamgespräche klar vorbereiten und sicher führen.

Ein kompakter Leitfaden für Kita-Leitungen, die ein heikles Thema ansprechen müssen, ohne die Situation weiter zu verschärfen.

DAS ZIEL

Nicht perfekt formulieren. Sondern so klar beginnen, dass ein echtes Gespräch wieder möglich wird.

01

Erst sortieren. Dann sprechen.

Beantworten Sie vor dem Gespräch diese drei Fragen. Stichpunkte reichen.

1

Was ist konkret passiert?

Nur beobachtbares Verhalten. Keine Diagnose, kein 'immer' und kein 'nie'.

2

Welche Wirkung hat es?

Auf Zusammenarbeit, Kinder, Eltern, Dienstplan oder Verlässlichkeit im Team.

3

Was soll danach anders sein?

Formulieren Sie ein realistisches Ziel für dieses eine Gespräch.

KURZ-CHECK

Kann ich das Gespräch gerade klar und respektvoll führen? Wenn nicht: Termin verschieben, sortieren oder Unterstützung holen.

02

Ein klarer Gesprächsweg

Sie müssen nicht spontan die perfekten Worte finden. Nutzen Sie diese Reihenfolge.

1

Rahmen setzen

'Ich möchte heute ein Thema klären, das unsere Zusammenarbeit betrifft.'

2

Beobachtung benennen

'Mir ist in den letzten zwei Wochen aufgefallen, dass ...'

3

Wirkung erklären

'Das führt dazu, dass ... und deshalb müssen wir darüber sprechen.'

4

Perspektive erfragen

'Wie erleben Sie die Situation?' Danach zuhören, ohne den Führungsauftrag abzugeben.

5

Vereinbarung treffen

'Wir halten konkret fest: Wer macht was bis wann? Wann prüfen wir die Umsetzung?'

03

Klar bleiben, ohne zu eskalieren

VERMEIDEN

- Motive unterstellen
- alte Konflikte sammeln
- mit Kündigung drohen
- im Affekt Vereinbarungen erzwingen

STATTDESSEN

- bei Beobachtungen bleiben
- ein Thema pro Gespräch
- Erwartungen klar benennen
- Termin zur Nachsteuerung setzen

WANN EXTERNE BEGLEITUNG SINNVOLL IST

Wenn Fronten feststehen, Gespräche sich wiederholen oder die Leitung selbst Teil der Dynamik ist, reicht ein Leitfaden nicht immer aus.

[FOKUS] KITA begleitet Kita-Leitungen, Träger und Teams bei Akutmediation, Führung und präventiver Konfliktkompetenz.

Nächster Schritt

Situation unverbindlich besprechen: marieluisadeger@gmail.com